



1. **Stap 1: Kies een vlag, spandoek, beachflag of een ander product van FlagDirect.com?**
2. **Stap 2: Maak uw eigen vlag met de ontwerptool.**
3. **Stap 3: Beoordeel het resultaat en bestel.**
4. **Waar vind ik informatie over producten van FlagDirect.com?**
5. **Hoe kan ik bestellen?**
6. **Hoe wordt mijn bestelling geleverd?**
7. **Hoe betaal ik?**
8. **Niet tevreden.**

1. **Stap 1: Kies een vlag, spandoek, beachflag of ander product van FlagDirect.com?**

Hoe kies ik een product?

Kiezen gaat heel eenvoudig. Gebruik hiervoor het menu aan de linkerkzijde. Klik op één van de hoofdtribunen en het keuzemenu voor het formaat verschijnt op de homepage. Klik 'artikel opmaken' aan en je kunt beginnen met ontwerpen.

2. **Stap 2: Maak uw eigen vlag met de ontwerptool.**

Hoe kan ik mijn eigen vlag ontwerpen?

Nadat je bij het gekozen artikel de knop 'artikel opmaken' hebt aangeklikt kom je in het opmaakscherm. In dit scherm vind je de volgende functies.

Afbeelding uploaden

Wil je een eigen beeld (foto of logo) gebruiken in het ontwerp, dan klik je op de knop '**afbeelding uploaden**'. Er verschijnt een venster waarmee je beelden op je eigen computer kan zoeken. Selecteer de afbeelding en klik op open, je bestand wordt in het werkvlak geplaatst met daaromheen drie icoontjes (kruisje = verwijderen, rond pijltje is roteren, tweezijdige pijl is vergroten en verkleinen). Je kunt meerdere beelden laden. Aan de rechterzijde verschijnt een toolbox met:

- Horizontaal- en verticaal centreren.
- Horizontaal- en verticaal spiegelen.
- Roteren (90°, 180°, 270°, 360°)
- Beoordeling van de beeldkwaliteit. De wijzerplaat geeft aan of het beeld van goede, matige of slechte kwaliteit is. Sleep met de tweezijdige pijltjestoets het beeld groter of kleiner om de kwaliteit aan te passen. Als de wijzer in het rode vlak komt is het beeld niet geschikt voor printen op doek.

Welke grafische bestanden kan ik aanleveren?

Mogelijke bestandsformaten: JPG, JPEG, GIF, TIFF, PNG, AI, EPS en PDF.
Maximale bestandsgrootte: 100 MB. Let op: hoe groter het bestand, hoe langer de verwerkingstijd. Resolutie: minimaal 300 dpi (schaal 1:10); voor een optimaal resultaat is 400 dpi (schaal 1:10) wenselijk. Indien je bestand niet bruikbaar is, wordt dit aangegeven (de afbeelding voldoet niet meer aan de gestelde eisen).

Mijn beeld wordt klein op het werkblad geplaatst, hoe komt dat?

Het beeld wordt in het meest optimale formaat op het werkblad geplaatst. Als het beeld klein op het werkblad wordt geplaatst, is de resolutie laag. Klik op de afbeelding en vergroot het beeld met de pijltjestoets. De wijzer van het kwaliteitmetertje in de toolbox verandert mee. Bij het vergroten van het beeld gaat de wijzer naar rechts: groen is goed, oranje is matig en bij rood blokkeert de ontwerptool van FlagDirect.com. Dit is alleen van toepassing op pixelbestanden.

Ik krijg een grijs beeld?

Voor het gebruik van het vlaggen ontwerp systeem van FlagDirect.com heeft u Flash nodig. Als u nog geen Flash op uw computer geïnstalleerd heeft kunt u dat [hier downloaden](#).

Teksten toevoegen

Met de knop **'plaats tekst'** kun je tekst invoeren. Klik de button aan en er verschijnt een vlak met 'tekstveld' met daaromheen drie icoontjes (kruisje = verwijderen, vierzijdige pijl = verplaatsen, draaiende pijl = roteren). Klik in dit veld (de tekst 'tekstveld' verdwijnt) en typ de gewenste tekst. Aan de rechterzijde van het werkblad verschijnt een toolbox met:

- Lettertype.
- Rechts lijnen, centreren, links lijnen.
- Tekstvlak horizontaal centreren en verticaal centreren.
- Grootte van de tekst.
- Vetgedrukt.
- Schuingedrukt.
- Tekstkleur.

De toolbox kan gesloten worden door op de pijl linksboven te klikken.

Beeldbank

Klik de knop **'beeldbank'** aan en maak een keuze uit een van de categorieën.

Mijn bestanden

Je ge-uploade bestanden worden opgeslagen met behulp van een cookie. Kom je weer op FlagDirect.com dan vind je je gebruikte bestanden weer terug. Natuurlijk alleen als je cookies toelaat en niet wist. Ook de ontwerpen

die je gemaakt hebt, blijven bewaard (nadat je de knop 'opslaan' hebt aangeklikt).

Een andere afmeting of een ander product

Wilt je toch liever een andere afmeting of zelfs een ander type product, dan kan je dat met de knop aan de linkerkant van het werkvlak. Je ontwerp blijft bewaard als je het product of de afmeting wijzigt.

Stap 3: Beoordeel het resultaat en bestel.

Ik wil mijn ontwerp definitief maken, hoe doe ik dat?

Ben je tevreden over je zelf ontworpen FlagDirect product, kies dan voor de knop 'voorbeeld'. Hier zie je een voorvertoning van je ontwerp tot nu toe. Wil je het ontwerp nog aanpassen? Met de knop 'wijzigen' ga je terug. Ben je tevreden? Ga dan door naar '**Ok en verder**' om af te rekenen of om extra producten uit de Faber Vlaggen webshop te bestellen.

4 Waar vind ik informatie over producten van FlagDirect.com?

Welk materiaal wordt gebruikt?

De basis voor producten van FlagDirect.com is dundoek. Voor elke toepassing gebruiken we de meest geschikte kwaliteit.

Voor vlaggen, spandoeken en de Aventos beachflag:

Jetflag driedraads gebreed 'zelfsluitend' glanspolyester vlagendoek.

Gewicht 110 gram/m². Jetflag is sneldrogend en wappert gemakkelijk uit. Het meest gebruikte doek in Nederland.

Voor banieren en displays:

Jetbanner 100% polyester breisel. Gewicht 210 gr./m². Geen doordruk, hoge kleuropbrengst. Fijne detaildruk. Perfect voor fotodruk. Vlamvertragend behandeld, voldoet aan de B1 norm.

Tip:

Er is een speciaal brandvertragend impregneermiddel op de markt, waarmee je je spandoek kunt bewerken, te verkrijgen via <http://www.flamelock.nl>. Als je zelf gaat impregneren: neem een middel, geschikt voor polyester of synthetische stoffen. Houd je aan de voorgeschreven dosering. Immers, als de spuitbus bestemd is voor bijv. 2 m² moet je niet een verticale vlag van 100x300cm gaan behandelen met 1 inhoud. In dat geval voldoet de behandeling niet. Deze activiteiten vallen buiten de verantwoordelijkheid van FlagDirect.com.

Hoe kies ik het juiste formaat?

Vlaggen:

Een horizontale vlag heeft in Nederland de verhouding 1 : 1,5. Een verticale vlag is eigenlijk niet aan verhoudingen gebonden. Qua lengte is er de grove maatstaf dat je de lengte van de mast vermindert met een meter en de restant deelt door 2.

Bijv. een mast van 7 meter (boven maaiveld) heeft een vlaglengte van $7-1 = 6$, gedeeld door 2 = 300cm. Dit betekent een horizontale vlag van 200x300 cm of een verticale vlag van 120x300 cm. De keuze van vorm en formaat is afhankelijk van de plaats waar de vlag wordt gehangen en de boodschap die erop wordt gecommuniceerd.

Welke vlaggenstok of vlaggenmast heb ik nodig?

Vlagformaat	Artikelsuggestie	Art. Nr. *
70 x 100 cm.	Houten stok 150 cm.	421
100 x 150 cm.	Houten stok 200 cm.	422
150 x 225 cm.	Polymaster 6 m.	8252
200 x 300 cm.	Polymaster 7 m.	8253
250 x 100 cm.	Polymaster 6 m. of polymaster 6 m. met uithouder.	8252 / 7473
300 x 100 cm.	Polymaster 7 m. of polymaster 7 m. met uithouder.	8253 / 7474
350 x 120 cm.	Polymaster 8 m. of polymaster 8 m. met uithouder.	8254 / 7475

* Webshop Faber Vlaggen: www.faberwebshop.nl

Aventos beachflag:

Hoewel de Aventos voor buitengebruik ontwikkeld is, kan deze natuurlijk ook in een showroom of op een beurs dienst doen. Let bij de keuze wel op de hoogte van het plafond, de 190 Aventos heeft een framehoogte van 230 cm., de 280 Aventos heeft een framehoogte van 320 cm.

Spandoek:

Voor spandoeken geldt: Hoe groter het communicatiegebied, hoe groter het spandoek. Voor het gebruik in een showroom of bij een kraampje op een braderie zal in de regel een kleiner formaat gekozen worden. Voor grote sportevenementen en manifestaties kan je beter voor een groot formaat spandoek kiezen.

Hoe zijn de producten afgewerkt?

Vlaggen:

De vlaggen zijn rondom voorzien van een stevige dubbel gestikte zoom. Aan de mastzijde wordt kopband opgestikt met aan de boven- en onderzijde twee bevestigingshaken. De verticale vlaggen hebben aan de mastzijde om de meter een tussenhaak.

Spandoeken:

De spandoeken worden rondom voorzien van aan de achterzijde opgestikt band. Elke hoek heeft een D-ring zodat het spandoek goed opgehangen kunnen worden.

Aventos:

De Aventos is aan de mastzijde voorzien van elastisch zwart band. De uitwaai is gezoomd.

Banieren voor binnengebruik:

De banieren worden aan de boven- en onderzijde voorzien van een houten stok. De zijkanten worden gesneden. Aan de bovenzijde is ophangkoord gemonteerd.

Banieren voor binnengebruik met display systeem:

Het doek wordt boven en onder voorzien van een ingenaaide metalen staaf, geheel geschikt voor montage op bijgeleverde display systemen. Zijkanten worden gesneden.

Hoe lang gaat een vlag mee?

De levensduur is sterk afhankelijk van het gebruik. Indien de vlag 24 uur per dag buiten aan de vlaggenmast hangt, heeft de ervaring geleerd dat jaarlijks circa 3 vlaggen per mast nodig zijn. De levensduur kan verlengd worden door de vlag 's avonds te strijken en 's morgens weer te hijsen. Regelmatig wassen helpt hierbij ook.

Wat zijn de licht-, weer-, en wasechtheden van het doek?

Lichtechtheid volgens ISO 105-B02: minimaal 6-7, op een schaal van 1 t/m 8.

Weerechtheid volgens ISO 105-B04 600h (N.B.: dit is een zeer zware test): minimaal 6-7 op een schaal 1 t/m 8.

Wasechtheid volgens ISO 105-C06/A2S, 40° t.o.v. PES, alle kleurstoffen 5 op een schaal 1 t/m 5. Supralon is daarom onbeperkt wasbaar, tevens snel droog.

Hoe komt mijn ontwerp op het doek?

Wij maken gebruik van twee verschillende technieken. Voor een kleine oplage maken we gebruik van inkjet technologie, grotere oplages worden middels zeefdruk vervaardigd.

Bij digitaal druk zorgen de printers voor een nagenoeg volledige doordruk van het doek (niet voor Jetbanner), zodat de achterzijde in spiegelbeeld ook goed zichtbaar is.

Voor grotere oplages maken we gebruik van zeefdruk technologie. Een beproefde methode die al sinds jaar en dag wordt toegepast.

3 Hoe kan ik bestellen?

Bestellen

NB: Voor de afhandeling van bestellingen maakt FlagDirect.com gebruik van de webshop van Faber Vlaggen in Amsterdam. Nadat u in de FlagDirect ontwerptool gekozen heeft voor 'Ok en verder' wordt u automatisch naar deze webshop doorverbonden.

Zijn er aan mijn bestelling nog extra kosten verbonden?

M.u.v. het transport zijn er geen extra kosten.

Hoe geef ik een ander afleveradres op?

In de webshop van Faber Vlaggen is het mogelijk om een afleveradres op te geven dat van het factuuradres afwijkt.

Hoeveel stuks moet ik minimaal bestellen?

Het minimum aantal is één. Vanaf 5 stuks gelden in veel gevallen lagere prijzen.

Kan ik na een bestelling mijn ontwerp nog wijzigen?

Wijzigingen in het ontwerp zijn na bestelling niet meer mogelijk.

Het formaat wat ik zoek staat er niet bij, wat moet ik doen?

Stuur een mail met de omschrijving van uw aanvraag naar info@flagdirect.com. Je krijgt dan een gepaste reactie van een van de collega's van Faber Vlaggen.

4. Hoe wordt mijn bestelling geleverd?

Wat zijn de algemene levervoorwaarden van FlagDirect.com?

Klik op de tekst 'algemene levervoorwaarden' boven aan de homepage.

Waar vind ik de status van mijn bestelling?

De status van een bestelling kan gevolgd worden via de webshop van Faber Vlaggen. Log in en kies voor de te volgen order.

Wanneer wordt mijn bestelling geleverd?

De zelf ontworpen producten worden binnen zes werkdagen geleverd. Voorraadproducten die in de webshop van Faber Vlaggen worden toegevoegd worden met een aparte levering geleverd, hier worden geen extra kosten voor gerekend. Bij vertraging wordt contact opgenomen.

Kan ik mijn bestelling eerder ontvangen?

Neem hiervoor contact op met FlagDirect.com: 020-4801185. Er kunnen meerkosten ontstaan.

Hoe wordt het pakket verzonden?

Voor het verzenden maken wij gebruik van UPS. Een zending wordt op werkdagen aangeboden. Bij afwezigheid wordt een kaartje in de bus gedaan met daarop de dag en het tijdstip wanneer de zending opnieuw wordt aangeboden.

Hoe ontvang ik een factuur?

Een factuur wordt na het verzenden van de bestelling per post toegestuurd.

5. Betaling

Hoe kan ik betalen?

Bestellingen van FlagDirect.com worden afgehandeld in de webshop van Faber Vlaggen. Betalen kan d.m.v. Ideal, Credit card of vooruitbetaling.

6. Niet tevreden.

Ik ben niet tevreden over het eindresultaat. Wat moet ik nu doen?

Wij besteden de grootste zorg aan de uitvoering van je opdracht. Toch kan het voorkomen dat het eindresultaat niet aan je verwachting voldoet. Stuur een mail met een omschrijving van de klacht naar: info@flagdirect.com en we nemen zo spoedig mogelijk contact op.